ＬＩＮＥ公式アカウント
岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート

もしもの時のサポートサービス
『もしサポ岩手』

～事業者様向け利用方法～





もしサポ岩手、はじめました

～安心して買い物やごはんに行ける環境づくりをサポートします！～



もしサポ岩手とは？



施設やイベント会場などに掲示されたQRコードをLINEアプリで読み取りいただくことで、もしも他の利用者等の感染が判明し県が不特定の方への感染の恐れがあると判断した場合に、LINEを活用して岩手県から感染拡大防止に向けたお知らせなどを行うサービスです。

①事業者等のみなさまへ（施設・イベント等でのサービス導入方法）



①Webから施設やイベントの情報を登録

登録いただいた情報は岩手県が管理します

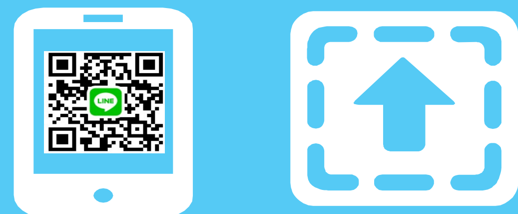




②受付や入口でQRコードを掲示

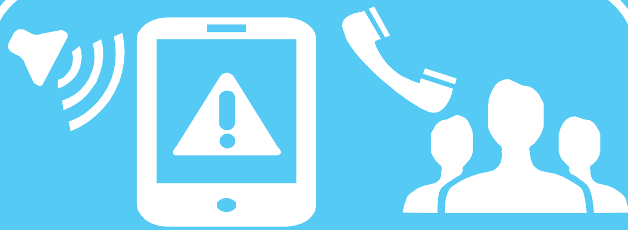
QRコードの配布はご遠慮ください

②県民のみなさまへ（サービス利用方法）



①掲示されたQRコードを読み込む

施設ごと、往訪日ごとに読み込んでください
自動的に利用場所・時間が登録されます



②もしもの際には注意喚起等のお知らせ

お知らせが来ても感染しているとは限りません
症状等が心配の方は県の窓口に相談ください



施設やイベントの管理者のみなさま、県民のみなさまへ
感染拡大の防止に向けて、『もしサポ岩手』ご協力をお願いします。
詳細は『もしサポ岩手』で検索、もしくは右のQRコードから。



岩手県庁問合せ先：保健福祉部 健康国保課 医療情報担当（019-629-5487）

「もしサポ岩手」サービスとは

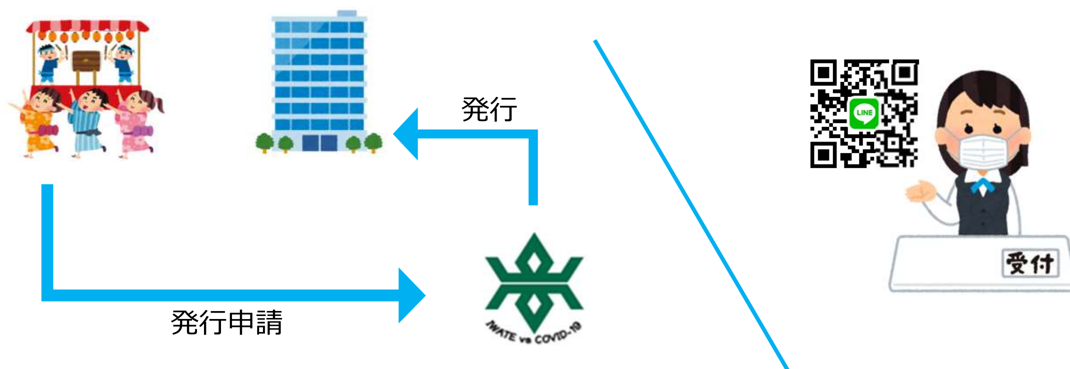
～感染拡大の防止にご協力をお願いします～

岩手県では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐことを目的として、県内の施設・イベント会場の利用の際、QRコードを活用して利用者が連絡先を岩手県に登録していただくことで安心して施設等をご利用いただくためのサービスをスタートさせました。

施設等を利用された方の感染が後日判明した場合において、県が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合など必要がある場合にのみ、対象者に岩手県から注意喚起等の感染拡大防止に向けたお知らせを行います。
皆様におかれましては、導入について積極的にご検討、ご協力ください。

①QRコード発行申請&掲示

施設やイベントごとにWebフォームからQRコードの発行申請を行い、施設の受付や入口等で掲示。



②利用者がQRコードを読み取り

利用者は往訪した施設ごと、往訪日ごとにQRコードを読み取り施設等を登録（情報は岩手県が管理）



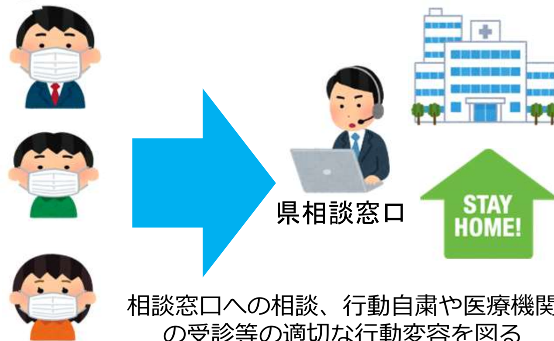


各施設等のQRコードの読み取ることで自動的にその施設を利用したことが登録される

③もしもの時の岩手県からのお知らせ

同じ施設等の利用者に新型コロナの感染が確認され、県が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合に対象者にLINEメッセージでお知らせする。

もしもの時に、お知らせ



相談窓口への相談、行動自粛や医療機関の受診等の適切な行動変容を図る

QRコード発行申請の方法

以下のサイトにアクセスして発行申請してください。

https://iwate.qr.liny.jp/entry



申請サイトの登録画面

下記フォームに情報を入力して登録を行ってください。

LINE公式アカウント
岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート

もしもの時のサポートシステム
『もしサポ岩手』

（事業者等向けQRコード発行フォーム）

岩手県の取組みにご協力いただき、ありがとうございます。
利用規約を確認のうえ、以下の入力フォームに
必要事項をご入力いただき、QRコードを取得してください。

下記情報を入力の上、取得ボタンを押してください。

業態
選択してください

利用規模数
選択してください

施設・店舗・イベント名
〇〇会館 2号館 大宴会場

郵便番号

住所1

住所2（番地・ビル名等）

電話番号
00-0000-0000

メールアドレス
email@example.com

☐ 利用規則に同意する
利用規約の確認はこちら

☐ 県からのお知らせを受け取る
県から新型コロナウイルス対策に関する情報・アンケートなどを送らせていただく場合がございます。

情報を登録してQRコードを取得

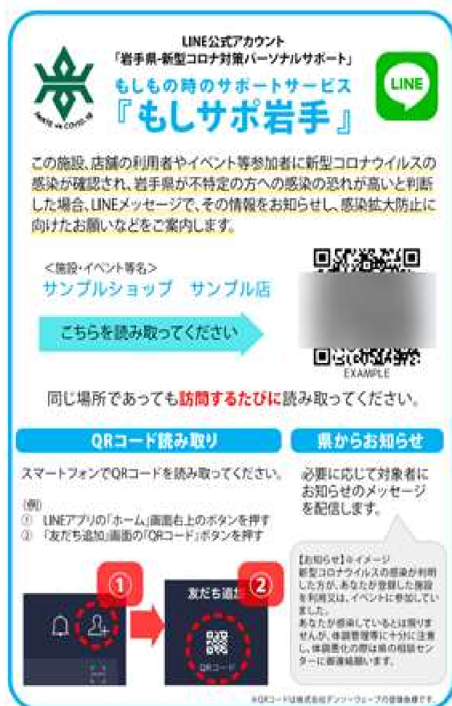
発行申請完了画面

登録後、下記画面からQRコードをダウンロードしてください。

もしサポ岩手
コード発行完了

「　　施設・店舗・イベント名　　」のQRコードを発行いたしました
下記利用案内チラシまたはQRコードを印刷しご利用ください。

利用案内チラシ



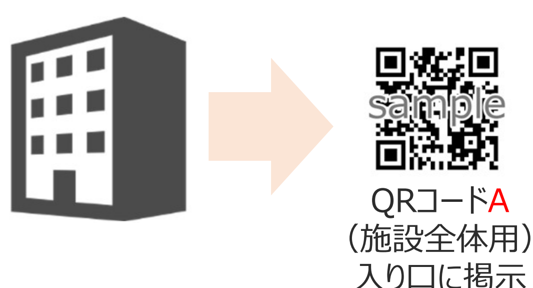
掲示用PDFを見る

掲示用PDFを
ダウンロード

QRコードの設置について

施設等に３密条件が重なる部屋(空間)が複数ある場合は部屋ごとにQRコードを発行申請してください。

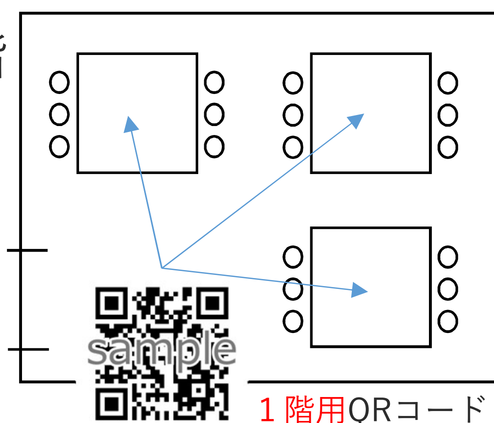
例１ 大型施設等

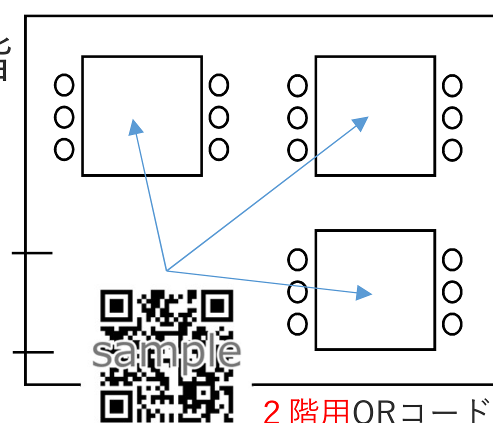


QRコードA
（施設全体用）
入り口に掲示



例２ 階が複数ある店舗等





例えば、飲食店等ではテーブルごとにQRコードを設置すると、利用者の読み取りをスムーズにできます。

QRコードの発行

QRコードは以下のチラシのイメージで発行されます。



LINE公式アカウント
「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」

もしもの時のサポートサービス
『もしサポ岩手』



この施設、店舗の利用者やイベント等参加者に新型コロナウイルスの感染が確認され、岩手県が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合、LINEメッセージで、その情報をお知らせし、感染拡大防止に向けたお願いなどをご案内します。

<施設・イベント等名>
岩手県庁健康国保課

こちらを読み取ってください



同じ場所であっても**訪問するたびに**読み取ってください。

QRコード読み取り

スマートフォンでQRコードを読み取ってください。

(例)
① LINEアプリの「ホーム」画面右上のボタンを押す
② 「友だち追加」画面の『QRコード』ボタンを押す



県からお知らせ

必要に応じて対象者にお知らせのメッセージを配信します。

【お知らせ】※イメージ
新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用又は、イベントに参加していました。
あなたが感染しているとは限りませんが、体調管理等に十分に注意し、体調悪化の際は県の相談センターに御連絡願います。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

利用にあたっての注意事項

- 発行されたQRコードの下に記載されている文字コード（アルファベットと数字の組み合わせ）は、感染者が発生した場合に岩手県から施設等にお尋ねしますので、紛失しないように大切に保管してください。



- 部屋(空間)ごとにQRコードを分けている場合は、それぞれの部屋で使うQRコードを途中で入れ替えたりしないでください。

- 施設等の利用者には、滞在中にQRコードを読み取るように案内をお願いします。

- 施設等の利用者には、訪問する度にＱＲコードの読み取りを行うよう促してください。

- 発行されたQRコードを不特定多数の方が閲覧できるSNSやインターネット上に掲載しないでください。

利用対象施設・イベントの例

利用対象施設・イベントは以下の考え方に基づいています。

不特定多数の方が利用（参加）し、濃厚接触の可能性が想定される施設またはイベント

施設

食事提供施設

飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店　など

劇場等

劇場、観覧場、映画館、演芸場　など

集会・展示施設

貸会議室、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館　など

博物館等

博物館、美術館、図書館　など

運動施設・遊戯施設

体育館、水泳場、ボウリング場などの運動施設
マージャン店、パチンコ店、ゲームセンターなどの遊戯場

遊興施設

キャバレー、ナイトクラブ、競馬場、バー、個室ビデオ店
カラオケボックス、インターネットカフェ、漫画喫茶　など

商業施設

ショッピングモール、家電量販店、百貨店　など

イベント

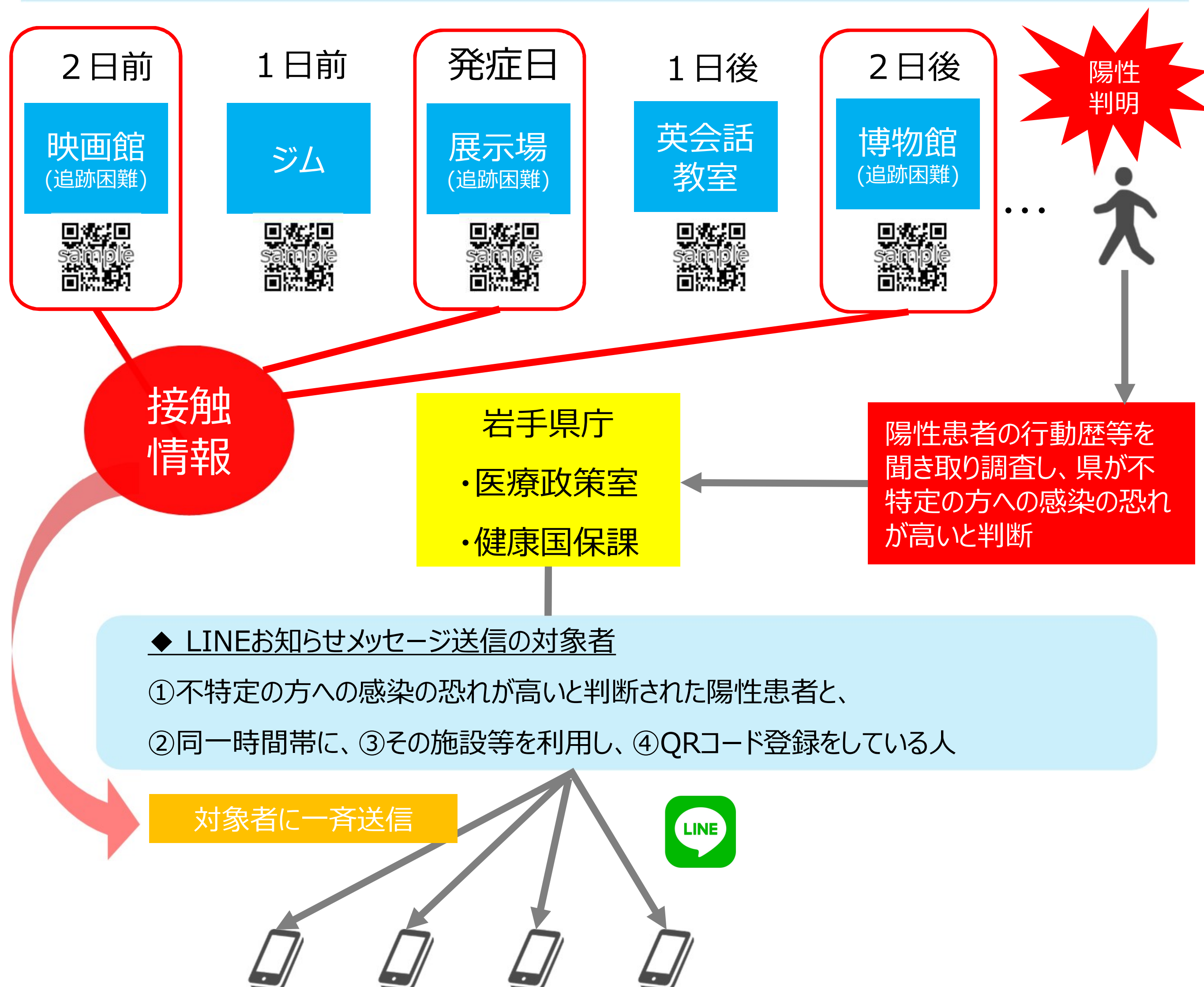
屋内イベント

コンサート、展示会、プロスポーツ、自由参加のセミナーや講演会　など

屋外イベント

お祭りや野外フェス　など

お知らせメッセージの送信について



LINEの送信内容

【お知らせ】※イメージ

　新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用又は、イベントに参加していました。

　あなたが感染しているとは限りませんが、体調管理等に十分に注意し、体調悪化の際は県の相談センターに御連絡願います。

◆症状のある方は、下記窓口までお問い合わせください

＜受診・相談センター＞　019－651－3175

（　24時間　土日・祝日を含む全日　）

※岩手県以外の都道府県にお住まいの方は、お住まいの地域の相談窓口にお問い合わせください。

利用方法（利用者向け）

①QRコード読み取り

スマートフォンのQRコードリーダ等を起動し、掲載されているQRコードを読み取ってください。



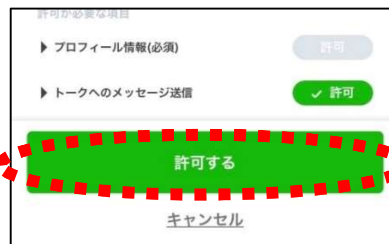


※QRコードの読み取り方法は端末によって異なります。各自ご確認ください。

②LINE友だち追加

※LINE公式アカウント「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を友だち追加していない方のみ。

QRコードを読み取ると、友だち追加画面が表示されますので、「追加」ボタンを押してください。





③情報取得の同意

「施設を利用された」・「イベント等に参加された」情報を取得します。「同意する」ボタンを押してください。

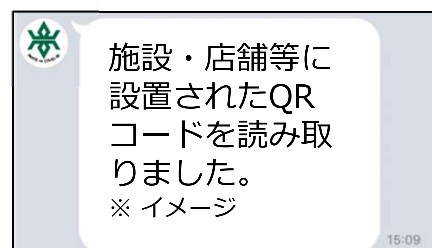
情報取得について同意画面

「施設を利用された」・「イベント等に参加された」情報を取得します。
情報取得に同意のうえ、お進みください。

同意する　**同意しない**

④読み取り完了

「同意する」ボタンを押すと登録が完了し、以下のようなメッセージが送信されます。



同じ施設等の利用者に新型コロナウイルスの感染が確認され、岩手県が不特定の方への感染の恐れがあると判断した場合には対象者にLINEメッセージでお知らせします。

岩手県ホームページ

LINE公式アカウント「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を活用したサービス「もしサポ岩手」の利用について



よくある質問（Q&A）を掲載しております。

問合せ先

岩手県庁 健康国保課 医療情報担当
電話　019－629－5487
時間　9:00～17:00（平日のみ）



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。